

## Politika jakosti

### Agrozet České Budějovice, a.s.

**Obchodní organizace Agrozet České Budějovice, a.s. působí na trhu od roku 1992, přičemž její historie začíná v roce 1949.**

**Vedení společnosti stanovilo hlavní strategické záměry pro naplňování požadavků svých zákazníků :**

1. Neustále zlepšovat kvalitu obchodní a servisní činnosti, získávat, udržovat a zlepšovat dobrou pověst firmy u zákazníků, kteří jsou nejdůležitějším partnerem celé akciové společnosti, plnit pružně jejich požadavky, zejména v oblasti dodávek strojů, náhradních dílů, a zabezpečovat kvalitní technický servis. U sezónních zemědělských pracích zabezpečovat kompletně servis včetně dodávek náhradních dílů i ve dnech pracovního klidu.
2. Dodávkou kvalitní zemědělské, lesnické, komunální a zahradní techniky upevňovat a rozšiřovat postavení na tuzemském trhu. Pořádat pro zákazníky předvádění nové zemědělské techniky. V Jihočeském kraji patřit mezi nejvýznamnější obchodní firmy v tomto sortimentu. Měřítkem jakosti práce celé akciové společnosti je pak spokojený zákazník.
3. Dosahovat finanční stability firmy, snížení míry zadluženosti, zlepšovat jakost procesů. Usilovat o neustálé zlepšování efektivnosti systému managementu jakosti stejně jako celého podnikání.
4. Vedle spokojeného zákazníka, klást důraz i na spokojenost zaměstnanců firmy, neboť jsou nejcennějšími zdroji v celém podnikání. Ochota, kvalita, vstřícnost, profesionalita musí být prvním předpokladem každého zaměstnance k docílení kvalitních služeb poskytovaných naší firmou.
5. Pravidelně vyhodnocovat informace získané od zákazníků, a tak zkvalitňovat služby. Pružně reagovat na potřeby trhu a tak naplňovat požadavky normy ČSN ISO 9001.
6. Pracovníci firmy se zavazují při svých činnostech uplatňování zákonných požadavků, které se vztahují na předmět podnikání.
7. Politika jakosti je závazná pro všechny pracovníky společnosti AGROZET České Budějovice, a.s. a bude pravidelně projednávána v celé a.s.

V Českých Budějovicích dne 3. 12. 2007

.....  
Ing. Vávrovský Miroslav, v. r.  
Představitel managementu pro jakost  
a předseda dozorčí rady

.....  
Ing. Smitka Josef, v. r.  
Generální ředitel a předseda  
představenstva